

CPA BIBLIOTECA 2014.1

RESULTADO GERAL

Data Início: 23/05/2014 Período: 2014.1
 Data Fim: 11/07/2014

Total de pesquisados: 843 **Participação: 23,3% (196)**

1. Localização

Questão Livre

| | | |
|--------------|--|------------|
| PÉSSIMA | | 1,0% (2) |
| RUIM | | 2,5% (5) |
| RAZOÁVEL | | 10,4% (21) |
| BOA | | 41,6% (84) |
| MUITO BOA | | 21,3% (43) |
| EXCELENTE | | 23,3% (47) |
| Sem Resposta | | 0,0% (0) |

2. Espaço físico

Questão Livre

| | | |
|--------------|--|------------|
| PÉSSIMO | | 5,0% (10) |
| RUIM | | 7,5% (15) |
| RAZOÁVEL | | 13,0% (26) |
| BOM | | 40,0% (80) |
| MUITO BOM | | 20,0% (40) |
| EXCELENTE | | 14,5% (29) |
| Sem Resposta | | 0,0% (0) |

3. Otimização do espaço físico

Questão Livre

| | | |
|--------------|--|------------|
| PÉSSIMA | | 4,6% (9) |
| RUIM | | 6,1% (12) |
| RAZOÁVEL | | 16,2% (32) |
| BOA | | 37,6% (74) |
| MUITO BOA | | 19,3% (38) |
| EXCELENTE | | 15,7% (31) |
| Sem Resposta | | 0,5% (1) |

4. Conforto térmico

Questão Livre

| | | |
|--------------|--|------------|
| PÉSSIMO | | 2,0% (4) |
| RUIM | | 2,5% (5) |
| RAZOÁVEL | | 9,5% (19) |
| BOM | | 43,2% (86) |
| MUITO BOM | | 23,6% (47) |
| EXCELENTE | | 19,1% (38) |
| Sem Resposta | | 0,0% (0) |

5. Iluminação

Questão Livre

| | | |
|--------------|--|------------|
| PÉSSIMA | | 2,0% (4) |
| RUIM | | 3,0% (6) |
| RAZOÁVEL | | 6,6% (13) |
| BOA | | 41,4% (82) |
| MUITO BOA | | 24,2% (48) |
| EXCELENTE | | 21,7% (43) |
| Sem Resposta | | 1,0% (2) |

6. Conforto acústico

Questão Livre








| | | |
|-----------|--|------------|
| PÉSSIMO | | 6,6% (13) |
| RUIM | | 6,1% (12) |
| RAZOÁVEL | | 16,2% (32) |
| BOM | | 34,5% (68) |
| MUITO BOM | | 19,8% (39) |
| EXCELENTE | | 15,7% (31) |

| | | |
|--------------|---|----------|
| Sem Resposta |  | 1,0% (2) |
|--------------|---|----------|

7. Limpeza do ambiente










Questão Livre

| | | |
|--------------|---|------------|
| PÉSSIMA |  | 1,0% (2) |
| RUIM |  | 0,0% (0) |
| RAZOÁVEL |  | 3,5% (7) |
| BOA |  | 35,9% (71) |
| MUITO BOA |  | 26,8% (53) |
| EXCELENTE |  | 32,3% (64) |
| Sem Resposta |  | 0,5% (1) |

8. Tratamento










Questão Livre

| | | |
|--------------|---|------------|
| PÉSSIMO |  | 1,5% (3) |
| RUIM |  | 3,5% (7) |
| RAZOÁVEL |  | 8,5% (17) |
| BOM |  | 33,2% (66) |
| MUITO BOM |  | 24,6% (49) |
| EXCELENTE |  | 26,6% (53) |
| Sem Resposta |  | 2,0% (4) |

9. Atendimento









Questão Livre

| | | |
|--------------|---|------------|
| PÉSSIMO |  | 1,0% (2) |
| RUIM |  | 3,5% (7) |
| RAZOÁVEL |  | 8,1% (16) |
| BOM |  | 35,9% (71) |
| MUITO BOM |  | 21,7% (43) |
| EXCELENTE |  | 28,8% (57) |
| Sem Resposta |  | 1,0% (2) |

10. Qualidade do acervo




Questão Livre *

| | | |
|-----------|---|------------|
| PÉSSIMO |  | 4,5% (9) |
| RUIM |  | 4,5% (9) |
| RAZOÁVEL |  | 24,9% (50) |
| BOM |  | 39,3% (79) |
| MUITO BOM |  | 16,4% (33) |
| EXCELENTE |  | 10,4% (21) |

11. Tamanho do acervo



Questão Livre *

| | | |
|-----------|---|------------|
| PÉSSIMO |  | 6,0% (12) |
| RUIM |  | 8,5% (17) |
| RAZOÁVEL |  | 25,6% (51) |
| BOM |  | 35,2% (70) |
| MUITO BOM |  | 16,1% (32) |
| EXCELENTE |  | 8,5% (17) |

12. Quantidade de publicações e tempo de empréstimo por aluno



Questão Livre *

| | | |
|-----------|---|------------|
| PÉSSIMO |  | 6,0% (12) |
| RUIM |  | 11,0% (22) |
| RAZOÁVEL |  | 29,5% (59) |
| BOM |  | 35,0% (70) |
| MUITO BOM |  | 9,5% (19) |
| EXCELENTE |  | 9,0% (18) |

13. Laboratório de informática da Biblioteca









Questão Livre *

| | | |
|-----------|---|------------|
| PÉSSIMO |  | 10,7% (21) |
| RUIM |  | 9,2% (18) |
| RAZOÁVEL |  | 20,4% (40) |
| BOM |  | 35,7% (70) |
| MUITO BOM |  | 15,3% (30) |
| EXCELENTE |  | 8,7% (17) |

14. Você já pesquisou alguma obra do acervo da Biblioteca pelo Sistema Acadêmico

Questão Livre *

| | | |
|-----------|---|------------|
| PÉSSIMO |  | 8,5% (17) |
| RUIM |  | 8,0% (16) |
| RAZOÁVEL |  | 19,6% (39) |
| BOM |  | 40,7% (81) |
| MUITO BOM |  | 10,6% (21) |
| EXCELENTE |  | 12,6% (25) |

* Gerado em 12/09/2014 às 17h44