

## CPA SECRETARIA DA FASNE 2014.2

**RESULTADO POR CURSO**  
**BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Data Início: 22/01/2015 Período: 2014.2  
 Data Fim: 05/03/2015

**Nº pesquisados: 148** **Participação: 29,1% (43)**

**1. Localização\*****Questão Livre**

Péssima		2,3% (1)
Ruim		2,3% (1)
Razoável		7,0% (3)
Boa		55,8% (24)
Muito Boa		16,3% (7)
Excelente		16,3% (7)
Sem Resposta		0,0% (0)

**2. Otimização do espaço físico\*****Questão Livre**

Péssima		2,3% (1)
Ruim		2,3% (1)
Razoável		18,6% (8)
Boa		51,2% (22)
Muito Boa		14,0% (6)
Excelente		11,6% (5)
Sem Resposta		0,0% (0)

**3. Conforto térmico\*****Questão Livre**

Péssimo		9,3% (4)
Ruim		7,0% (3)
Razoável		4,7% (2)
Bom		60,5% (26)
Muito Bom		4,7% (2)
Excelente		14,0% (6)
Sem Resposta		0,0% (0)

**4. Iluminação\*****Questão Livre**

Péssima		2,3% (1)
Ruim		0,0% (0)
Razoável		9,3% (4)
Boa		60,5% (26)
Muito Boa		16,3% (7)
Excelente		9,3% (4)
Sem Resposta		2,3% (1)

**5. Limpeza do ambiente \*****Questão Livre**

Péssima		2,3% (1)
Ruim		0,0% (0)
Razoável		2,3% (1)
Boa		25,6% (11)
Muito Boa		44,2% (19)
Excelente		20,9% (9)
Sem Resposta		4,7% (2)

**6. Tratamento\*****Questão Livre**

Péssimo		2,3% (1)
Ruim		0,0% (0)
Razoável		7,0% (3)
Bom		37,2% (16)
Muito Bom		27,9% (12)
Excelente		25,6% (11)
Sem Resposta		0,0% (0)

--

**7. Atendimento\***

Questão Livre

Péssimo		2,3% (1)
Ruim		0,0% (0)
Razoável		4,7% (2)
Bom		41,9% (18)
Muito Bom		23,3% (10)
Excelente		25,6% (11)
Sem Resposta		2,3% (1)

**8. Conforto acústico**

Questão Livre

Péssimo		2,3% (1)
Ruim		2,3% (1)
Razoável		9,3% (4)
Bom		53,5% (23)
Muito Bom		16,3% (7)
Excelente		14,0% (6)
Sem Resposta		2,3% (1)

**9. Acesso às informações de ordem acadêmica e financeira.**

Questão Livre

Péssimo		2,3% (1)
Ruim		2,3% (1)
Razoável		14,0% (6)
Bom		37,2% (16)
Muito Bom		20,9% (9)
Excelente		20,9% (9)
Sem Resposta		2,3% (1)

**10. Acesso ao Sistema Acadêmico on-line (Acadweb).**

Questão Livre

Péssimo		7,0% (3)
Ruim		2,3% (1)
Razoável		11,6% (5)
Bom		44,2% (19)
Muito Bom		20,9% (9)
Excelente		14,0% (6)
Sem Resposta		0,0% (0)

**11. Horário de atendimento.**

Questão Livre

Péssimo		2,3% (1)
Ruim		2,3% (1)
Razoável		11,6% (5)
Bom		48,8% (21)
Muito Bom		20,9% (9)
Excelente		14,0% (6)
Sem Resposta		0,0% (0)

**12. Prazo de retorno das solicitações.**

Questão Livre

Péssimo		4,7% (2)
Ruim		4,7% (2)
Razoável		16,3% (7)
Bom		44,2% (19)
Muito Bom		20,9% (9)
Excelente		9,3% (4)
Sem Resposta		0,0% (0)

**13. Sintonia das informações prestadas no circuito  
Coordenação de Curso / Secretaria e Secretaria /  
Coordenação de Curso.**

Questão Livre

Péssimo		2,3% (1)
Ruim		7,0% (3)

Razoável		18,6% (8)
Bom		39,5% (17)
Muito Bom		25,6% (11)
Excelente		7,0% (3)
Sem Resposta		0,0% (0)

\* Gerado em 08/03/2015 às 01h31