

## CPA SECRETARIA DA FASNE 2014.2

**RESULTADO POR CURSO**  
**BACHARELADO EM DIREITO**

Data Início: **22/01/2015** Período: **2014.2**  
 Data Fim: **05/03/2015**

**Nº pesquisados: 393** **Participação: 24,7% (97)**

**1. Localização\*****Questão Livre**

Péssima		1,0% (1)
Ruim		2,1% (2)
Razoável		13,4% (13)
Boa		50,5% (49)
Muito Boa		16,5% (16)
Excelente		16,5% (16)
Sem Resposta		0,0% (0)

**2. Otimização do espaço físico\*****Questão Livre**

Péssima		3,1% (3)
Ruim		4,1% (4)
Razoável		19,6% (19)
Boa		47,4% (46)
Muito Boa		12,4% (12)
Excelente		12,4% (12)
Sem Resposta		1,0% (1)

**3. Conforto térmico\*****Questão Livre**

Péssimo		6,2% (6)
Ruim		12,4% (12)
Razoável		19,6% (19)
Bom		33,0% (32)
Muito Bom		13,4% (13)
Excelente		13,4% (13)
Sem Resposta		2,1% (2)

**4. Iluminação\*****Questão Livre**

Péssima		2,1% (2)
Ruim		3,1% (3)
Razoável		17,5% (17)
Boa		45,4% (44)
Muito Boa		15,5% (15)
Excelente		14,4% (14)
Sem Resposta		2,1% (2)

**5. Limpeza do ambiente \*****Questão Livre**

Péssima		1,0% (1)
Ruim		0,0% (0)
Razoável		2,1% (2)
Boa		47,4% (46)
Muito Boa		21,6% (21)
Excelente		27,8% (27)
Sem Resposta		0,0% (0)

**6. Tratamento\*****Questão Livre**

Péssimo		2,1% (2)
Ruim		3,1% (3)
Razoável		4,1% (4)
Bom		40,2% (39)
Muito Bom		19,6% (19)
Excelente		28,9% (28)
Sem Resposta		2,1% (2)

--

## 7. Atendimento\*

Questão Livre

Péssimo		2,1% (2)
Ruim		1,0% (1)
Razoável		6,2% (6)
Bom		37,1% (36)
Muito Bom		20,6% (20)
Excelente		30,9% (30)
Sem Resposta		2,1% (2)

## 8. Conforto acústico

Questão Livre

Péssimo		3,1% (3)
Ruim		1,0% (1)
Razoável		8,2% (8)
Bom		53,6% (52)
Muito Bom		17,5% (17)
Excelente		14,4% (14)
Sem Resposta		2,1% (2)

## 9. Acesso às informações de ordem acadêmica e financeira.

Questão Livre

Péssimo		2,1% (2)
Ruim		6,2% (6)
Razoável		11,3% (11)
Bom		41,2% (40)
Muito Bom		18,6% (18)
Excelente		17,5% (17)
Sem Resposta		3,1% (3)

## 10. Acesso ao Sistema Acadêmico on-line (Acadweb).

Questão Livre

Péssimo		4,1% (4)
Ruim		5,2% (5)
Razoável		16,5% (16)
Bom		40,2% (39)
Muito Bom		19,6% (19)
Excelente		14,4% (14)
Sem Resposta		0,0% (0)

## 11. Horário de atendimento.

Questão Livre

Péssimo		1,0% (1)
Ruim		3,1% (3)
Razoável		16,5% (16)
Bom		48,5% (47)
Muito Bom		19,6% (19)
Excelente		10,3% (10)
Sem Resposta		1,0% (1)

## 12. Prazo de retorno das solicitações.

Questão Livre

Péssimo		5,2% (5)
Ruim		6,2% (6)
Razoável		22,7% (22)
Bom		40,2% (39)
Muito Bom		16,5% (16)
Excelente		8,2% (8)
Sem Resposta		1,0% (1)

13. Sintonia das informações prestadas no circuito  
Coordenação de Curso / Secretaria e Secretaria /  
Coordenação de Curso.

Questão Livre

Péssimo		4,1% (4)
Ruim		12,4% (12)

Razoável		22,7% (22)
Bom		36,1% (35)
Muito Bom		13,4% (13)
Excelente		11,3% (11)
Sem Resposta		0,0% (0)

\* Gerado em 08/03/2015 às 01h27