

CPA PESQUISA SECRETARIA 2015.2

RESULTADO POR CURSO
BACHARELADO EM DIREITO

Data Início: **10/11/2015** Período: **2015.2**
 Data Fim: **22/12/2015**

Nº pesquisados: 391 **Participação: 16,1% (63)**

1. Limpeza: ☰

Questão Livre

a. Péssimo		3,2% (2)
b. Ruim		1,6% (1)
c. Razoável		0,0% (0)
d. Boa		41,3% (26)
e. Muito Boa		11,1% (7)
f. Excelente		42,9% (27)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		0,0% (0)

2. Iluminação: ☰

Questão Livre

a. Péssimo		3,2% (2)
b. Ruim		1,6% (1)
c. Razoável		6,3% (4)
d. Boa		46,0% (29)
e. Muito Boa		15,9% (10)
f. Excelente		27,0% (17)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		0,0% (0)

3. Conforto acústico: ☰

Questão Livre

a. Péssimo		6,3% (4)
b. Ruim		3,2% (2)
c. Razoável		11,1% (7)
d. Boa		49,2% (31)
e. Muito Boa		12,7% (8)
f. Excelente		15,9% (10)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		1,6% (1)

4. Ventilação: ☰

Questão Livre

a. Péssimo		9,5% (6)
b. Ruim		11,1% (7)
c. Razoável		9,5% (6)
d. Boa		34,9% (22)
e. Muito Boa		20,6% (13)
f. Excelente		14,3% (9)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		0,0% (0)

5. Acessibilidade arquitetônica: ☰

Questão Livre *

a. Péssimo		3,2% (2)
b. Ruim		3,2% (2)
c. Razoável		7,9% (5)
d. Boa		41,3% (26)
e. Muito Boa		17,5% (11)
f. Excelente		22,2% (14)
g. Não sei responder		4,8% (3)

6. Conservação: ☰

Questão Livre *

a. Péssimo		3,2% (2)
b. Ruim		1,6% (1)
c. Razoável		6,3% (4)
d. Boa		42,9% (27)
e. Muito Boa		20,6% (13)
f. Excelente		25,4% (16)
g. Não sei responder		0,0% (0)

7. Comodidade:

Questão Livre *

a. Péssimo		6,3% (4)
b. Ruim		6,3% (4)
c. Razoável		17,5% (11)
d. Boa		39,7% (25)
e. Muito Boa		15,9% (10)
f. Excelente		14,3% (9)
g. Não sei responder		0,0% (0)

8. Acessibilidade nas comunicações:

Questão Livre *

a. Péssimo		3,2% (2)
b. Ruim		4,8% (3)
c. Razoável		14,3% (9)
d. Boa		39,7% (25)
e. Muito Boa		17,5% (11)
f. Excelente		14,3% (9)
g. Não sei responder		6,3% (4)

9. Horário de Atendimento:

Questão Livre

a. Péssimo		3,2% (2)
b. Ruim		1,6% (1)
c. Razoável		4,8% (3)
d. Boa		50,8% (32)
e. Muito Boa		19,0% (12)
f. Excelente		15,9% (10)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		4,8% (3)

10. Qualidade do atendimento:

Questão Livre

a. Péssimo		1,6% (1)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		4,8% (3)
d. Boa		36,5% (23)
e. Muito Boa		23,8% (15)
f. Excelente		30,2% (19)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		3,2% (2)

11. Receptividade:

Questão Livre

a. Péssimo		1,6% (1)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		9,5% (6)
d. Boa		31,7% (20)
e. Muito Boa		25,4% (16)
f. Excelente		30,2% (19)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		1,6% (1)

12. Acesso as informações de ordem financeira:

Questão Livre

a. Péssimo		1,6% (1)
b. Ruim		1,6% (1)

c. Razoável		4,8% (3)
d. Boa		39,7% (25)
e. Muito Boa		15,9% (10)
f. Excelente		28,6% (18)
g. Não sei responder		7,9% (5)
Sem Resposta		0,0% (0)

13. Acesso as informações de ordem acadêmica on-line (Acadewed):

Questão Livre

a. Péssimo		4,8% (3)
b. Ruim		3,2% (2)
c. Razoável		19,0% (12)
d. Boa		44,4% (28)
e. Muito Boa		6,3% (4)
f. Excelente		19,0% (12)
g. Não sei responder		3,2% (2)
Sem Resposta		0,0% (0)

14. Há sintonia das informações prestadas no circuito Secretaria/Coordenação de Curso como também Coordenação/Secretária

Questão Livre

a. Péssimo		4,8% (3)
b. Ruim		11,1% (7)
c. Razoável		17,5% (11)
d. Boa		28,6% (18)
e. Muito Boa		14,3% (9)
f. Excelente		14,3% (9)
g. Não sei responder		9,5% (6)
Sem Resposta		0,0% (0)

15. Prazo de retorno das solicitações:

Questão Livre

a. Péssimo		7,9% (5)
b. Ruim		9,5% (6)
c. Razoável		19,0% (12)
d. Boa		30,2% (19)
e. Muito Boa		11,1% (7)
f. Excelente		12,7% (8)
g. Não sei responder		9,5% (6)
Sem Resposta		0,0% (0)

16. No site Oficial da FASNE descreve os procedimentos acadêmicos de registros e controle acadêmico:

Questão Livre *

a. Péssimo		7,9% (5)
b. Ruim		3,2% (2)
c. Razoável		23,8% (15)
d. Boa		38,1% (24)
e. Muito Boa		9,5% (6)
f. Excelente		11,1% (7)
g. Não sei responder		6,3% (4)

* Gerado em 06/04/2016 às 19h32