

CPA PESQUISA LANCHONETE FOX BURGER 2015.2

RESULTADO GERAL

Data Início: 11/11/2015 Período: 2015.2
 Data Fim: 22/12/2015

Total de pesquisados: 856 **Participação: 19,0% (163)**

1. Localização:

Questão Livre

a. Péssimo		2,5% (4)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		9,2% (15)
d. Boa		41,7% (68)
e. Muito Boa		23,3% (38)
f. Excelente		21,5% (35)
g. Não sei responder		1,8% (3)
Sem Resposta		0,0% (0)

2. Limpeza:

Questão Livre

a. Péssimo		3,1% (5)
b. Ruim		1,8% (3)
c. Razoável		23,9% (39)
d. Boa		42,3% (69)
e. Muito Boa		16,0% (26)
f. Excelente		11,0% (18)
g. Não sei responder		1,8% (3)
Sem Resposta		0,0% (0)

3. Iluminação:

Questão Livre

a. Péssimo		1,8% (3)
b. Ruim		3,7% (6)
c. Razoável		16,6% (27)
d. Boa		44,2% (72)
e. Muito Boa		17,2% (28)
f. Excelente		14,7% (24)
g. Não sei responder		1,8% (3)
Sem Resposta		0,0% (0)

4. Espaço físico:

Questão Livre *

a. Péssimo		2,5% (4)
b. Ruim		2,5% (4)
c. Razoável		21,5% (35)
d. Boa		40,5% (66)
e. Muito Boa		18,4% (30)
f. Excelente		13,5% (22)
g. Não sei responder		1,2% (2)








5. Ventilação:

Questão Livre

a. Péssimo		5,5% (9)
b. Ruim		7,4% (12)
c. Razoável		25,2% (41)
d. Boa		37,4% (61)
e. Muito Boa		12,9% (21)
f. Excelente		10,4% (17)
g. Não sei responder		1,2% (2)
Sem Resposta		0,0% (0)








6. Acessibilidade arquitetônica:

Questão Livre *

a. Péssimo		4,3% (7)
b. Ruim		6,1% (10)
c. Razoável		25,2% (41)
d. Boa		35,0% (57)
e. Muito Boa		16,0% (26)
f. Excelente		10,4% (17)
g. Não sei responder		3,1% (5)








7. Conservação:

Questão Livre *

a. Péssimo		1,8% (3)
b. Ruim		4,9% (8)
c. Razoável		27,0% (44)
d. Boa		41,1% (67)
e. Muito Boa		17,2% (28)
f. Excelente		6,1% (10)
g. Não sei responder		1,8% (3)









8. Comodidade:

Questão Livre *

a. Péssimo		3,7% (6)
b. Ruim		4,3% (7)
c. Razoável		36,8% (60)
d. Boa		31,9% (52)
e. Muito Boa		15,3% (25)
f. Excelente		6,1% (10)
g. Não sei responder		1,8% (3)









9. Horário de Atendimento:

Questão Livre

a. Péssimo		2,5% (4)
b. Ruim		6,1% (10)
c. Razoável		17,8% (29)
d. Boa		43,6% (71)
e. Muito Boa		15,3% (25)
f. Excelente		11,7% (19)
g. Não sei responder		3,1% (5)
Sem Resposta		0,0% (0)









10. Receptividade:

Questão Livre

a. Péssimo		8,0% (13)
b. Ruim		8,6% (14)
c. Razoável		22,7% (37)
d. Boa		33,1% (54)
e. Muito Boa		10,4% (17)
f. Excelente		12,9% (21)
g. Não sei responder		1,2% (2)
Sem Resposta		3,1% (5)

11. Rapidez:

Questão Livre

a. Péssimo		15,3% (25)
b. Ruim		12,9% (21)
c. Razoável		30,7% (50)
d. Boa		26,4% (43)
e. Muito Boa		6,7% (11)
f. Excelente		4,3% (7)
g. Não sei responder		1,8% (3)
Sem Resposta		1,8% (3)

12. Qualidade nutritiva dos lanches/refeições:

Questão Livre

a. Péssimo		9,8% (16)
b. Ruim		13,5% (22)

c. Razoável		36,8% (60)
d. Boa		20,9% (34)
e. Muito Boa		11,7% (19)
f. Excelente		3,7% (6)
g. Não sei responder		3,1% (5)
Sem Resposta		0,6% (1)

13. Variedade do cardápio:

Questão Livre

a. Péssimo		16,6% (27)
b. Ruim		12,3% (20)
c. Razoável		23,9% (39)
d. Boa		26,4% (43)
e. Muito Boa		9,8% (16)
f. Excelente		6,1% (10)
g. Não sei responder		3,1% (5)
Sem Resposta		1,8% (3)

14. Tempero dos lanches/refeições:

Questão Livre

a. Péssimo		6,1% (10)
b. Ruim		9,2% (15)
c. Razoável		35,6% (58)
d. Boa		30,1% (49)
e. Muito Boa		9,8% (16)
f. Excelente		5,5% (9)
g. Não sei responder		3,1% (5)
Sem Resposta		0,6% (1)

15. Tempo de entrega dos pedidos:

Questão Livre

a. Péssimo		12,9% (21)
b. Ruim		14,7% (24)
c. Razoável		35,6% (58)
d. Boa		23,9% (39)
e. Muito Boa		6,7% (11)
f. Excelente		3,7% (6)
g. Não sei responder		2,5% (4)
Sem Resposta		0,0% (0)

16. Higiene no preparo dos alimentos:

Questão Livre

a. Péssimo		4,3% (7)
b. Ruim		3,7% (6)
c. Razoável		23,9% (39)
d. Boa		39,3% (64)
e. Muito Boa		12,9% (21)
f. Excelente		6,1% (10)
g. Não sei responder		9,8% (16)
Sem Resposta		0,0% (0)

* Gerado em 29/02/2016 às 12h53