

CPA PESQUISA SECRETARIA 2015.2

RESULTADO GERAL

Data Início: 10/11/2015 Período: 2015.2
 Data Fim: 22/12/2015

Total de pesquisados: 778 **Participação: 15,2% (118)**

1. Limpeza:

Questão Livre

a. Péssimo		3,4% (4)
b. Ruim		0,8% (1)
c. Razoável		0,8% (1)
d. Boa		35,6% (42)
e. Muito Boa		16,9% (20)
f. Excelente		41,5% (49)
g. Não sei responder		0,8% (1)
Sem Resposta		0,0% (0)

2. Iluminação:

Questão Livre

a. Péssimo		2,5% (3)
b. Ruim		0,8% (1)
c. Razoável		5,1% (6)
d. Boa		40,7% (48)
e. Muito Boa		20,3% (24)
f. Excelente		29,7% (35)
g. Não sei responder		0,8% (1)
Sem Resposta		0,0% (0)

3. Conforto acústico:

Questão Livre

a. Péssimo		5,1% (6)
b. Ruim		2,5% (3)
c. Razoável		13,6% (16)
d. Boa		40,7% (48)
e. Muito Boa		16,1% (19)
f. Excelente		19,5% (23)
g. Não sei responder		1,7% (2)
Sem Resposta		0,8% (1)

4. Ventilação:

Questão Livre

a. Péssimo		6,8% (8)
b. Ruim		5,9% (7)
c. Razoável		14,4% (17)
d. Boa		29,7% (35)
e. Muito Boa		22,9% (27)
f. Excelente		19,5% (23)
g. Não sei responder		0,8% (1)
Sem Resposta		0,0% (0)








5. Acessibilidade arquitetônica:

Questão Livre *

a. Péssimo		2,5% (3)
b. Ruim		1,7% (2)
c. Razoável		5,9% (7)
d. Boa		40,7% (48)
e. Muito Boa		17,8% (21)
f. Excelente		28,0% (33)
g. Não sei responder		3,4% (4)








6. Conservação:

Questão Livre *

a. Péssimo		2,5% (3)
b. Ruim		0,8% (1)
c. Razoável		4,2% (5)
d. Boa		39,0% (46)
e. Muito Boa		22,9% (27)
f. Excelente		29,7% (35)
g. Não sei responder		0,8% (1)








7. Comodidade:

Questão Livre *

a. Péssimo		4,2% (5)
b. Ruim		5,1% (6)
c. Razoável		17,8% (21)
d. Boa		35,6% (42)
e. Muito Boa		16,9% (20)
f. Excelente		20,3% (24)
g. Não sei responder		0,0% (0)









8. Acessibilidade nas comunicações:

Questão Livre *

a. Péssimo		3,4% (4)
b. Ruim		2,5% (3)
c. Razoável		15,3% (18)
d. Boa		33,9% (40)
e. Muito Boa		19,5% (23)
f. Excelente		21,2% (25)
g. Não sei responder		4,2% (5)









9. Horário de Atendimento:

Questão Livre

a. Péssimo		2,5% (3)
b. Ruim		0,8% (1)
c. Razoável		7,6% (9)
d. Boa		41,5% (49)
e. Muito Boa		22,0% (26)
f. Excelente		22,0% (26)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		3,4% (4)









10. Qualidade do atendimento:

Questão Livre

a. Péssimo		1,7% (2)
b. Ruim		0,8% (1)
c. Razoável		5,9% (7)
d. Boa		32,2% (38)
e. Muito Boa		21,2% (25)
f. Excelente		35,6% (42)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		2,5% (3)

11. Receptividade:

Questão Livre

a. Péssimo		2,5% (3)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		10,2% (12)
d. Boa		27,1% (32)
e. Muito Boa		22,0% (26)
f. Excelente		36,4% (43)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		1,7% (2)

12. Acesso as informações de ordem financeira:

Questão Livre

a. Péssimo		1,7% (2)
b. Ruim		0,8% (1)

c. Razoável		8,5% (10)
d. Boa		34,7% (41)
e. Muito Boa		17,8% (21)
f. Excelente		31,4% (37)
g. Não sei responder		5,1% (6)
Sem Resposta		0,0% (0)

13. Acesso as informações de ordem acadêmica on-line (Acadewed):

Questão Livre

a. Péssimo		4,2% (5)
b. Ruim		1,7% (2)
c. Razoável		14,4% (17)
d. Boa		36,4% (43)
e. Muito Boa		13,6% (16)
f. Excelente		27,1% (32)
g. Não sei responder		2,5% (3)
Sem Resposta		0,0% (0)

14. Há sintonia das informações prestadas no circuito Secretaria/Coordenação de Curso como também Coordenação/Secretária

Questão Livre

a. Péssimo		5,1% (6)
b. Ruim		5,9% (7)
c. Razoável		13,6% (16)
d. Boa		28,0% (33)
e. Muito Boa		20,3% (24)
f. Excelente		20,3% (24)
g. Não sei responder		6,8% (8)
Sem Resposta		0,0% (0)

15. Prazo de retorno das solicitações:

Questão Livre

a. Péssimo		6,8% (8)
b. Ruim		6,8% (8)
c. Razoável		16,9% (20)
d. Boa		30,5% (36)
e. Muito Boa		13,6% (16)
f. Excelente		19,5% (23)
g. Não sei responder		5,9% (7)
Sem Resposta		0,0% (0)

16. No site Oficial da FASNE descreve os procedimentos acadêmicos de registros e controle acadêmico:

Questão Livre *

a. Péssimo		5,9% (7)
b. Ruim		2,5% (3)
c. Razoável		16,1% (19)
d. Boa		35,6% (42)
e. Muito Boa		14,4% (17)
f. Excelente		20,3% (24)
g. Não sei responder		5,1% (6)

* Gerado em 06/04/2016 às 19h29